



BIJLAGE 4

Aan: College van burgemeester en wethouders
Van: Rob Tutert/Robert Vink
Datum: 5 december 2012
Onderwerp: Voorstel (communicatie)proces van afweging en keuze

Op 18 december spreken de colleges van B en W en GS zich uit over de voorstellen voor het Ontwikkelingskader Spoorzone en het ontwerp voor de OV knoop. Dit op voorstel van de Stuurgroep Spoorzone van 5 december.

Naast de besluiten over het in gang zetten van het proces om een ambitie te formuleren, het kiezen van de vaste planelementen, de scope interventie inzake de reizigerstunnel, de dekkingsmiddelen en de spoorse voorzieningen wordt gevraagd om de rapportage met daarin de analyse en voorgestelde varianten in de openbaarheid te brengen om daarmee te komen tot afwegingen en keuzes. Deze periode loopt van december 2012 tot eind februari 2013.

Het besluit van de colleges markeert het moment om de kring actoren te vergroten om hen te informeren en reacties, standpunten en meningen te vragen die meegenomen kunnen worden in de definitieve besluitvorming over de diverse onderdelen van het Ontwikkelingskader en de OV-knoop.

Deze notitie doet voorstellen om het communicatieproces gedurende de maanden december 2012 – februari 2013 in te richten.

Uitgangssituatie

Het afgelopen half jaar is er op bescheiden schaal extern gecommuniceerd over de planvorming voor de gebiedsontwikkeling. De klankbordgroep daarentegen is uitgebreid meegenomen in het proces. Zij mogen echter niet gezien worden als vertegenwoordigers van een achterban. De klankbordgroep is op 27 november gevraagd om samen met de projectorganisatie de criteria door te lopen voor de verschillende oplossingen die voorliggen voor het opstellen van het Ontwikkelingskader Spoorzone. De focus heeft gelegen op de ontsluitingsvarianten.

Doelgroepen

De voornaamste externe doelgroepen voor de komende periode zijn:

- Direct belanghebbenden in het gebied (vastgoedeigenaren, bedrijven, ondernemers, organisaties en instellingen, omwonenden, inwoners van Zwolle (geïnteresseerden)
- Marktpartijen
- Regiobewoners

De interne doelgroepen zijn:

- Zwolse gemeenteraad en Provinciale Staten
- Medewerkers binnen de betrokken partijen



Doelstellingen

Informeren en betrekken/consulteren van bovengenoemde doelgroepen.

Strategie

Wat er nu aan informatie vrijkomt uit het project is complex en veel. Dat stelt hoge eisen aan de manier waarop de informatie aangeboden wordt, temeer als er ook nog eens gevraagd wordt zich op hoofdlijnen een mening te vormen en zich daarover uit te spreken.

De informatie moet begrijpelijk, duidelijk en zoveel mogelijk met (liefst 3D-) beelden ondersteund worden. Daarnaast moet het uitnodigen tot reactie.

Bij het vragen om reacties gaat het vooral om het verzamelen van argumenten waarop men de keuzes baseert. Geadviseerd wordt de vraagstelling vooral te richten op een beperkt aantal centrale vraagstukken:

1. Welke busontsluitingsvariant heeft uw voorkeur en waarom?
2. Welke oplossing voor het fietsparkeren heeft uw voorkeur en waarom?
3. Welke oplossingen voor de vormgeving van de entrees van de reizigerstunnel spreken u het meest aan en waarom?

Veel aandacht dient besteed te worden aan het managen van de verwachtingen; wat ligt er op tafel, welke keuzemogelijkheden zijn er, wat is de status van de voorstellen, wie besluit(en) erover en wanneer?

Het project Spoorzone is een project van stedelijke/regionale schaal. Het overstijgt daarmee in eerste instantie wijkbelangen (hoe zorgvuldig er in de planvorming ook gekeken wordt naar mogelijkheden om tegelijk de leefbaarheid in de omliggende wijken te versterken). Geadviseerd wordt de communicatie op dit moment dan ook vooral te richten op stedelijk niveau.

Kernboodschap

“Om de spoorzone in Zwolle zo kansrijk mogelijk te ontwikkelen hebben gemeente, provincie, NS en ProRail samen een integraal kader opgesteld. Ook is gewerkt aan ontwerpschetsen voor de OV-knoop met het nieuwe busstation aan de Hanzelandzijde en de entrees voor de verbrede reizigerstunnel. Er zijn voor beide onderdelen nog diverse varianten en oplossingsrichtingen.

De komende maanden moeten hierin keuzes gemaakt worden. De betrokken organisaties zijn benieuwd naar wat u van de voorstellen vindt om deze te betrekken in de definitieve besluitvorming. Kijk voor meer informatie en geef uw reactie op www.zwolle.nl/spoorzone en/of bezoek de informatiebijeenkomst in januari 2013.“

Aanpak

Persoonlijke gesprekken - vóór 18 december

Voordat alle informatie openbaar wordt, worden direct belanghebbenden in een persoonlijk gesprek geïnformeerd zodat zij de informatie niet uit de krant vernemen.



Het gaat met name om bedrijven en instanties die liggen in de buurt van het gebied voor de overkluizingsvariant.

Opening Hanzelijn - 6 december

Voor de officiële opening van de Hanzelijn op 6 december wordt een kernboodschap voorbereid in afstemming met de vier partijen over de spoorzone die onderdeel uitmaakt van de toespraak van Ank Bijleveld.

Perspresentatie - kort na 18 december

Het voorstel is om kort na 18 december middels een perspresentatie te creëren zodat de stad en regio op hoofdlijnen kennis kunnen nemen van de voorstellen. Tijdens de perspresentatie wordt ook het vervolgproces geschetst met de aankondiging van een publieksbijeenkomst begin februari. Het voorstel is om de portefeuillehouder van de gemeente Zwolle namens de stuurgroep deze presentatie te laten verzorgen.

Website

Uiteraard is vanaf 20 december voor geïnteresseerden meer informatie te vinden op de website. Voorgesteld wordt hiervoor de gemeentelijke website te gebruiken (www.zwolle.nl/spoorzone). Op deze site worden bezoekers uitgenodigd een aantal vragen te beantwoorden. Sociale media (Facebook, Twitter) worden ingezet om belangstellenden te verwijzen naar de website.

Publieksbijeenkomst - januari 2013

Voorgesteld wordt in januari een brede publieksbijeenkomst te houden. Na een plenaire presentatie kunnen bezoekers meer informatie krijgen, vragen stellen en hun reactie geven over de diverse onderdelen (gebiedsontwikkeling, busontsluitingsvarianten, ontwerp OV-knoop en fietsparkeren)

Informatiebijeenkomsten voor gemeenteraad, Provinciale Staten, directies NS en ProRail

Voor het proces van afwegingen en keuzes worden (separate) informatiebijeenkomsten georganiseerd in januari.

Bijeenkomsten organiseren met Q-team

Het Q-team zal uiteraard in dit stadium om advies worden gevraagd. Er zullen nog nieuwe bijeenkomsten worden gepland.

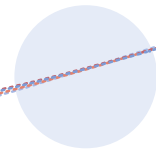
Zie voor de planning bijgaande communicatiekalender (bijlage 1). Er wordt een planning in detail uitgewerkt en afgestemd met de partijen.



Bijlage 1.

Communicatiekalender nov/dec '12 - maart '13

Wanneer	Voor wie	Besluit/bespreking	Communicatie
Periode tot 20 december	Direct belanghebbenden	Op hoofdlijnen informeren over varianten.	-
26 november	Directieteam	Vrijgeven voorstellen voor bespreking voorstellen in B&W en GS	-
27 november	Klankbordgroep Spoorzone	Toetsen voorstellen op criteria	-
6 december	Officiële opening Hanzelijn	-	?
5 december	Stuurgroep	Vrijgeven voorstellen voor bespreking in college en GS	-
18 december	B&W + GS *	Vrijgeven voorstellen voor bespreking met externe partijen en stad	Embargo tot 18 december
20 december	Pers	Ontwikkelkader en oplossingsrichtingen (varianten) en ontwerp OV-knoop	Persbericht en gezamenlijke perstoelichting in Meandergebouw. Daarbij aangeven vervolproces met data publieksbijeenkomst voor belanghebbenden en -stellenden. NB! Q en A's voorbereiden in afstemming met bestuurders!! Websites actualiseren. Facebook en Twitter Special in Wijzer Bericht op intranet voor medewerkers betrokken organisaties.
18 december	Gemeenteraad	Financieringsvoorstel reizigerstunnel	Persbericht en -toelichting
Januari (data ntb)	Gemeenteraad, PS,	Aanvullingen en	-



	directies NS en proRail	afwegingen vragen van partijen, geen voorkeursvarianten	
Januari (datum ntb)	Belanghebbenden en belangstellenden	Aanvullingen, reacties en afwegingen vragen van bezoekers	Brede publieksbijeenkomst (aankondiging via persbericht en artikel in Wijzer)
Januari / februari	Medewerkers binnen betrokken organisaties		Bijv. Lunchbijeenkomsten
Maart	B&W + GS	Besluitvorming <u>Ontwikkelingskader</u> - Keuze ontsluitingsvariant. <u>OV-knoop</u> - Ambitieniveau station - (Principe) fietsparkeren - Functionele plattegrond - PVE OV-knoop <u>Spoorse voorzieningen</u> - locatiekeuze	Persbericht en perstoelichting